

A) Termes et conditions générales (Distributeurs)

1. Les demandes de soumissions doivent être envoyées à l'adresse suivante : ventes@led123.ca.
2. Les commandes doivent être envoyées à l'adresse suivante : commandes@led123.ca.
3. Les autres demandes doivent être envoyées au Service Clientèle : info@led123.ca.
4. Des frais administratifs de 25\$ s'ajouteront aux commandes de moins de 200\$ (avant taxes).
5. Les prix figurant sur les soumissions sont vos prix coutants. Le prix de revente est laissé à votre discrétion mais LED123 se réserve cependant le droit d'afficher / divulguer les Prix de Détail Suggéré de ses produits.
6. Considérant la nature « 100% sur mesure » de nos produits, un dépôt de 30%, est requis sur toute commande de plus de 5000\$ (avant taxes). L'approvisionnement ainsi que la fabrication des produits pour ces commandes ne débuteront qu'après encaissement par LED123 de ce premier versement.
7. Tous les montants de plus de 10 Mille \$ taxes incluses doivent être payés par chèque ou virement bancaire
8. Les mesures et quantités utilisées sur nos soumissions sont basées sur l'interprétation des informations reçues. Le client est responsable de confirmer/ valider ces mesures sur réception des soumissions.
9. LED123 ne peut être tenu responsable;
 - a. De zones sombres (Dark Spot) si celle-ci a informé le client d'une éventuelle possibilité lors de la soumission et que le client n'a pas voulu faire les changements suggérés par LED123;
 - b. Réflections et / ou diodes visibles (points) car nous n'avons aucun contrôle sur le niveau de réflectance des surfaces proches des luminaires.

(T&C-FR)



10. L'envoi d'un bon de commande constitue une acceptation tacite des mesures, détails et prix se trouvant sur les dites soumissions et le manufacturier se dégage de toute responsabilité en cas d'erreur et/ou changement requis.
11. Si les quantités et/ou les mesures changent au cours du projet, le client doit immédiatement informer LED123 afin de mettre la soumission à jour et ce, avant de placer la commande.
12. À moins que ceux-ci figurent explicitement sur la soumission, les accessoires requis pour l'installation (tel que les vis, boulons, rubans double face, boîtes de jonction, gradateurs, colle ou autres), ne sont pas fournis par LED123.
13. En vertu des fortes et fréquentes fluctuations du prix de certains composants sur le marché, LED123 ne peut s'engager à garantir le prix pour une période de plus de 30 jours suivant la soumission. Aussi, si la commande est envoyée à LED123 dans les dits 30 jours suivants la soumission mais que la date de relâche de celle-ci va au-delà de 60 jours, LED123 se réserve le droit d'ajuster les prix en fonction des fluctuations de prix de ses fournisseurs.
14. En ce qui concerne, l'installation conforme, linéaire et continue, Led123 peut fournir des produits d'éclairage continu à condition que ça soit bien installé. On ne peut pas être tenus responsables d'une mauvaise installation.

B) Transport et frais

- À moins d'indication contraire, nos soumissions n'incluent pas les frais d'expédition/ livraison. Pour connaître les termes exacts, nous avons besoin que vous nous fournissiez l'adresse de livraison complète. Nous serons alors en mesure de vous confirmer (selon le matériel soumissionné/commandé et adresse de livraison) si le transport peut être inclus ou quels seront les frais à prévoir. Veuillez noter que des frais de \$200 vous seront facturés pour couvrir les frais de redistribution et de transport si la marchandise n'est pas livrée à l'adresse spécifiée.
- Les frais de transport inclus sont pour l'ensemble de la commande, livré d'un coup, en service régulier.

(T&C-FR)



514-792-3533



1-855-585-5333



info@led123.ca



www.led123.ca

- Lorsque le client demande des expéditions séparées, à moins de nous fournir le nom de la compagnie de transport et son numéro de compte, il en assume les frais que nous lui facturons.
- Les soumissions sont basées sur l'ensemble des informations reçues. Les quantités sont sujettes à changements.
- Les prix sont basés sur les quantités mentionnées et sur le principe "1 Commande / 1 Livraison".
- Des frais additionnels sont possibles en cas de relances multiples.

C) Délai – Livraison

- LED123 s'engage à tout mettre en œuvre afin d'expédier et de livrer les commandes dans un délai raisonnable et d'avertir, dans la mesure du possible, le client de tout retard. Dans tous les cas, ces délais (production/livraison) commencent quand LED123 reçoit la confirmation de relâche d'une commande. Jamais avant.
- Certains articles demandent des délais de livraison plus longs que d'autres et cela dépendant aussi de plusieurs facteurs (période de l'année, disponibilité des matières premières et composants, etc...). Les délais peuvent généralement varier de 1 à 8 semaines selon les produits choisis. Cela dit, pour les configurations de produits les plus courantes, la moyenne est généralement de 5 à 10 jours ouvrable.
- Si nous ne vous avons pas fourni un délai de livraison moyen lors de la soumission, veuillez communiquer avec nous pour valider. Sur réception de la commande, nous confirmerons avec plus de précision les délais à prévoir.

D) Annulation et modification de commande

- LED123 considère que la réception d'un bon de commande et la confirmation de relâche de celle-ci signifie de façon tacite que nous pouvons dès lors entamer le traitement de ladite commande (approvisionnement, production, etc...) basé sur les détails de la soumission faite (voir Section A point 6). Il ne sera donc plus

(T&C-FR)



514-792-3533



1-855-585-5333



info@led123.ca



www.led123.ca



possible d'annuler la commande et tout changement sera sujet à des frais additionnels. Merci de nous aviser de tout changement de prix. La facture sera refusée si les prix sont différents du bon d'achat.

- Si la relâche de votre commande est conditionnelle (ex : approbation de dessins / relâche pour une date ultérieure), il est impératif que cela soit clairement indiqué à même votre bon de commande sans quoi LED123 se dégage de toute responsabilité.
- Les produits ne peuvent être modifiés en chantier. Si les mesures produites sont conformes aux plans et que des modifications sont requises après la fabrication et/ou la livraison du matériel, le fabricant (LED123) devra évaluer les travaux / changements ainsi que les frais de transport et de déplacements encourus suite à quoi il émettra une soumission pour les frais totaux. Cette soumission devra être approuvée et un bon de commande envoyé à LED123 avant que celle-ci ne puisse procéder aux travaux.

E) Politique de retour (en bref)

1. Dans l'éventualité où le matériel expédié aurait été endommagé dans le transport en direction du destinataire initial, il est impératif que la personne ayant reçu la marchandise signale et documente les dommages avec transporteur dès la réception sans quoi il ne sera pas possible de faire une réclamation pour ces dommages. Ni auprès du transporteur, ni auprès de LED123 ou de l'un de ses représentants
2. Considérant la nature « 100% sur mesure » de ses produits, LED123 n'est en aucun cas dans l'obligation de reprendre ou de créditer du matériel qui a été fabriqué et/ou expédié pour le client si celui-ci n'est pas défectueux. Elle se réserve, dans ce cas, le droit de refuser les demandes de retour ou d'éventuellement charger des frais de retour. Vous devrez compléter le formulaire de demande de retour et nous le soumettre pour connaître la décision de LED123 à cet effet.
3. Une fois l'approbation (RMA) obtenue et les conditions approuvées par le client, marchandise doit être retournée accompagnée d'une copie de l'autorisation (RMA) émise.

(T&C-FR)



514-792-3533



1-855-585-5333



info@led123.ca



www.led123.ca



4. Afin d'éviter que la marchandise retournée ne soit refusée par notre département des réceptions, il sera très important que le numéro d'autorisation de retour soit clairement indiqué et **visible sur la boîte**. Un produit retourné sans numéro d'autorisation entraînera son rejet automatique et sera retourné aux frais du client.
5. Sur réception du matériel retourné, LED123 procédera à l'inspection du matériel. Si celui-ci est jugé fonctionnel et ne requiert aucune réparation ou remplacement, il sera retourné au client à ses frais.
6. Si le matériel retourné par le client présente des signes de dommages physiques dont LED123 n'est pas responsable, LED123 n'est en aucun temps tenu de réparer ces dommages.
7. Aucun crédit ni remplacement ne sera envoyé par LED123 avant que celle-ci ait reçu, inspecté et testé le matériel. Une décision sera alors rendue.

NOTE : SVP vous référer au document termes et conditions de la Garantie Limitée de LED123 se trouvant sur notre site pour plus de détails sur ce sujet.

F) Garantie (en bref)

- La plupart des produits de LED123 sont couverts par une garantie pièces et main d'œuvre de 5 ans.
- La garantie ne couvre en aucun temps les coûts liés à l'installation ou au remplacement (main d'œuvre, équipement, etc...) des produits.
- La garantie ne couvre en aucun temps des frais ou pénalités liés à une éventuelle perte de jouissance ou profits due à une défectuosité ou non-conformité.
- LED123 se réserve le droit de réparer ou remplacer les produits défectueux.
- LED123 s'engage à réparer ou remplacer, dans les meilleurs délais possibles, les produits confirmés défectueux toujours couverts par la garantie.

NOTE : SVP vous référer aux termes et conditions de la Garantie Limitée de LED123 se trouvant sur notre site pour plus de détails sur ce sujet.

(T&C-FR)



514-792-3533



1-855-585-5333



info@led123.ca



www.led123.ca



G)En cas d'erreur, bris, garantie

- Lorsque notre client fait une erreur qui fait que le produit doit être retourné, les frais de transport pourraient être facturés si requis.
- Frais administratifs et frais d'assemblage 75\$/h

(T&C-FR)